EJEMPLOS DE IDEAS EXITOSAS

気をつかう

KWT Consulting

MEJORA EN ACCIÓN

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

=

En promedio se genera al menos una idea de mejora por colaborador.

14

Días es el tiempo máximo que le toma al personal registrar una idea de mejora.

34%

De los colaboradores logra documentas una idea antes de finalizar el proceso de consultoría.

Con la metodología de Ki Wo Tsukau se ha logrado un involucramiento del personal que oscila entre el

41% & 83%

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

Se realizaba un gasto de $3,117.60 anuales en cepillos quirúrgicos.

MEJORA

Modificación del lavado de manos en área de farmacia. Basado en la técnica OMS.

Ahorro del 100% en gastos anuales

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

Se realizaba el proceso de cálculo de suaje en 8 minutos en software genérico.

MEJORA

Desarrollo del software especializado.

Se redujo en un 62.5% el tiempo, actualmente se toman 3 minutos para realizar el proceso de cálculo.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

Se almacenaba el producto sin registros.

MEJORA

Aplicación de PEPS en almacén.

Disminución del 72% del producto caducado, ahorro en un trimestre de $1,051,897.00

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

Existe paro de máquina por escasez de refacciones.

MEJORA

Tener refacciones de repuesto para reducir tiempos de espera.

Se redujo el 95% de tiempo de espera.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

Una vez utilizado el combustible, se eliminaba y se recurría a implementar gasolina limpia en bombas.

MEJORA

Retirar la gasolina del motor con una bomba de succión manual para reutilizarla.

Optimización de un 80% del combustible que equivale a $112,000.00 anuales.

BENEFICIOS DEL KWT

- Gestión de las ideas a través de una aplicación web.
- La mejora de los procesos es más rápida, medible y controlada.
- La evaluación de los empleados es objetiva.
- Por su facilidad de aprender la metodología, es aplicable a cualquier nivel educativo de los colaboradores.
- Anima a los colaboradores a salir de su zona de confort.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

CICLO DINÁMICO DE MEJORAS KI WO TSUKAU® "PREOCUPARSE POR…"

MBA. Alejandro Kasuga Sakai

IDEAS DE MEJORA (CICLOS K2- K1)

Sector Educativo

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
SIMULADORES DE APRENDIZAJE

SITUACIÓN ACTUAL

Anteriormente era muy complicado mantener la atención de los estudiantes de bajo nivel e incluso de alumnos con calificaciones regulares.

MEJORA

Desarrollo de clases introduciendo elementos de aprendizaje que logren mantener la atención del alumno al 100%

Desempeño superior al 80% por parte de los alumnos a través de prácticas con simuladores.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
REDISEÑO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

La entrega de resultados del examen de admisión es lenta e ineficiente.

MEJORA

Mejoras en el proceso de entrega de resultados.

Entrega de resultados el mismo día de la evaluación.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
PLATAFORMA BLACKBOARD

SITUACIÓN ACTUAL

Sitio web ineficiente con bajo nivel de interacción de la comunidad universitaria.

MEJORA

Actualización de la plataforma blackboard basada en las necesidades actuales de los usuarios.

Incremento de videotutoriales, 2196 usuarios beneficiados.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA HELPDESK

SITUACIÓN ACTUAL

Atención de soporte deficiente por omisión a las solicitudes.

MEJORA

Desarrollo sistema de manuales y boletines informativos.

Eficiencia de atención a solicitudes del 100% con un total de usuarios beneficiados de 9276 alumnos y 436 docentes de los sistemas escolarizado, semiescolarizado y educación a distancia. Ademas, el sistema se está utilizando como un almacén de manuales.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
ESTANDARIZACIÓN DE ALMACENAMIENTO DE EXÁMENES FINALES

SITUACIÓN ACTUAL

El almacenamiento de exámenes no cuenta con criterios definidos.

MEJORA

Estandarizar el almacenamiento de exámenes finales para el proceso de revisión.

Agilización de un 100 % en el proceso de revisión.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
TUTORIAL QUE FACILITE LA CAPTURA EN APG

SITUACIÓN ACTUAL

Los tutores desconocen el proceso de asesorias y de la captura de información.

MEJORA

Implementación de un tutorial para el proceso de captura de información.

Con la nueva guía el tiempo se redujo de 3 minutos a 40 segundos.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
CAPACITACIÓN EN SISTEMA BANNER PARA AGILIZAR PROCESOS

SITUACIÓN ACTUAL

Trámite de validación de documentos lento.

MEJORA

Capacitación en sistema banner para busqueda, alta e impresión de pólizas para usuarios que requieren devolución de documentos.

Reducción de 10 minutos por cada trámite, los tiempos actuales oscilan entre los 2 y 9 minutos.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
REDUCCIÓN DE BAJA DE MATERIAS DUPLICADAS

SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente se realizan alrededor de 300 tramites de carga de materias por cuatrimestre, de los cuales un 10-15% tiene que repetir el trámite por falta de datos.

MEJORA

Capacitación en sistema banner para busqueda, alta e impresión de pólizas para usuarios que requieren devolución de documentos.

100 % de los alumnos de intercambio completan el trámite en el primer intento.

KWT Consulting
MEJORA EN ACCIÓN

IDEA DE MEJORA:
CREACIÓN DE UN VIVERO

SITUACIÓN ACTUAL

Debido a la escasez de recursos no se contaba con la disponibilidad de semillas y plantas para la formación del vivero en el plantel.

MEJORA

Intercambiar especies botánicas con otros campus para formar el vivero.

Implementación del proyecto sin costo.

気をつかう

KWT Consulting

MEJORA EN ACCIÓN